

Allegato 13 alla Delibera AGCOM n. 254/04/CSP [articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale 64,2 %	Affari 35,8 %	Note Al 31/12/2020
--	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	GRATUITO	A PAGAMENTO	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		Servizio erogato permanentemente all'attivazione del servizio, disattivabile su richiesta del Cliente ai sensi della Delibera n. 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹	X		Servizio erogato permanentemente all'attivazione del servizio, disattivabile su richiesta del Cliente ai sensi della Delibera n. 600/09/CONS
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				
Assistenza telefonica³	X		X		Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 18:00
Numeri di assistenza	X			X	+39 0823 1656009

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica