

**Allegato 13 alla Delibera AGCOM n. 254/04/CSP [articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b)]**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	<b>Residenziale</b>  <b>68,6 %</b>	<b>Affari</b>  <b>31,4 %</b>	<b>Note</b>  <b>Al 31/12/2019</b>
--	--	------------------------------------	---

<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>GRATUITO</b>	<b>A PAGAMENTO</b>	<b>NOTE</b>
<b>Collegabilità di un apparecchio fax</b>	X		X		Previa verifica tecnica
<b>Collegabilità di un modem per dial-up</b>		X			
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</b>	X		X		Servizio erogato permanentemente all'attivazione del servizio, disattivabile su richiesta del Cliente ai sensi della Delibera n. 600/09/CONS
<b>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</b>	X	escluso <sup>1</sup>	X		Servizio erogato permanentemente all'attivazione del servizio, disattivabile su richiesta del Cliente ai sensi della Delibera n. 600/09/CONS
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</b>		X			
<b>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</b>		X			
<b>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo<sup>2</sup> (SI/NO)</b>		X			Raggiungibilità parziale
<b>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	X				
<b>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</b>	X				
<b>Assistenza telefonica<sup>3</sup></b>	X		X		Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 18:00
<b>Numeri di assistenza</b>	X			X	+39 0823 1656009

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica