

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>Libra 4 *</b>  |
| Banda nominale  | 4 Mbps / 512 Kbps   |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |

\* Offerta non più sottoscrivibile, valida solo per i clienti già attivi.

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |             |             |
|---|---|-------------|-------------|
|   | Libra 7   | LibraCall 7 | Libra Light |
| Denominazione dell'offerta  |   |             |             |
| Banda nominale  | 7 Mbps / 512 Kbps   |             |             |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |             |             |
| Indirizzi IP privati  | No  |             |             |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |             |             |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |             |             |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |             |             |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |             |             |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |             |             |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |             |             |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |             |             |
| Antivirus, firewall   | No  |             |             |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |             |             |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |             |             |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |             |             |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |             |             |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |             |             |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |             |             |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |             |             |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |             |             |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |             |             |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |              |
|---|---|--------------|
|   | Libra 10  | LibraCall 10 |
| Denominazione dell'offerta  |   |              |
| Banda nominale  | 10 Mbps / 1 Mbps  |              |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |              |
| Indirizzi IP privati  | No  |              |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |              |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |              |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |              |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |              |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |              |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |              |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |              |
| Antivirus, firewall   | No  |              |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |              |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |              |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |              |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |              |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |              |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |              |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |              |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |              |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |              |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |              |
|---|---|--------------|
|   | Libra 15  | LibraCall 15 |
| Denominazione dell'offerta  |   |              |
| Banda nominale  | 15 Mbps / 2 Mbps  |              |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |              |
| Indirizzi IP privati  | No  |              |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |              |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |              |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |              |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |              |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |              |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |              |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |              |
| Antivirus, firewall   | No  |              |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |              |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |              |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |              |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |              |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |              |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |              |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |              |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |              |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |              |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |              |
|---|---|--------------|
|   | Libra 20  | LibraCall 20 |
| Denominazione dell'offerta  |   |              |
| Banda nominale  | 20 Mbps / 3 Mbps  |              |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |              |
| Indirizzi IP privati  | No  |              |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |              |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |              |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |              |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |              |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |              |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |              |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |              |
| Antivirus, firewall   | No  |              |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |              |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |              |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |              |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |              |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |              |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |              |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |              |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |              |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |              |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>Libra 7 Business</b>   |
| Banda nominale  | 7 Mbps / 1 Mbps   |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | 1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>Libra 10 Business</b>  |
| Banda nominale  | 10 Mbps / 1 Mbps  |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | 1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>Libra 15 Business</b>  |
| Banda nominale  | 15 Mbps / 2 Mbps  |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | 1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |



**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>Libra 20 Business</b>  |
| Banda nominale  | 20 Mbps / 3 Mbps  |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | 1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless (Hiperlan 2)   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>LibraFibra *</b>   |
| Banda nominale  | 1 Gbps / 100 Mbps **  |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | FTTC o FTTH   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |

\* Profilo offerto attraverso servizi wholesales.

\*\* La banda nominale dipende dalla effettiva fattibilità dell'utenza (FTTC o FTTH). Quella indicata è il picco massimo raggiungibile in caso di FTTH.

**Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2017**  
*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>  | <b>Note</b>   |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | <b>LibraFibra Business *</b>  |
| Banda nominale  | 1 Gbps / 100 Mbps **  |
| Indirizzi IP pubblici   | 1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | Opzionalmente, con costo aggiuntivo   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | Si  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | Multicast non supportato  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | Si  |
| Antivirus, firewall   | No  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | No  |
| Assistenza tecnica  | Telefonica e telematica   |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | Numero del Servizio Clienti: 08231656009<br>Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it      |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | FTTC o FTTH   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | Si (senza garanzia QoS)   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | Il profilo di tariffazione è riportato sul sito <a href="http://www.libradsl.it">www.libradsl.it</a> all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto                         |

\* Profilo offerto attraverso servizi wholesales.

\*\* La banda nominale dipende dalla effettiva fattibilità dell'utenza (FTTC o FTTH). Quella indicata è il picco massimo raggiungibile in caso di FTTH.