

Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2016
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Libra 4 *
Banda nominale	4 Mbps / 512 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero del Servizio Clienti: 08231656009 Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 2)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è riportato sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto

* Offerta non più sottoscrivibile, valida solo per i clienti già attivi.

Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2016
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note	
	Libra 7	Libra Light
Denominazione dell'offerta		
Banda nominale	7 Mbps / 512 Kbps	
Indirizzi IP pubblici	Si	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero del Servizio Clienti: 08231656009 Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it , amministrazione@libradsl.it , info@libradsl.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 2)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è riportato sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto	

Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2016
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Libra 10
Banda nominale	10 Mbps / 1 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero del Servizio Clienti: 08231656009 Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 2)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è riportato sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto

Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2016
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Libra 7 Business
Banda nominale	7 Mbps / 1 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero del Servizio Clienti: 08231656009 Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 2)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è riportato sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto

Allegato 5 alla Delibera AGCOM n. 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base 2016
(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Libra 10 Business
Banda nominale	10 Mbps / 1 Mbps
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	1 incluso nell'offerta. Oltre il primo, su richiesta a costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero del Servizio Clienti: 08231656009 Assistenza telematica attraverso l'Area Clienti oppure via mail: supporto@libradsl.it, amministrazione@libradsl.it, info@libradsl.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 2)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete dell'utente sono indicate sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia QoS)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è riportato sul sito www.libradsl.it all'interno delle pagine relative al servizio in oggetto